

الرقم
التاريخ
المشروعات



جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمه أبو عريش
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (١٠٢٨)

جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمه أبو عريش

حاكمة أبو عريش

مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية

برقم (١٠٢٨)



الميثاق الأخلاقي

لجمعية التنمية الاجتماعية بحاكمه أبو عريش

جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمه أبو عريش

مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (١٠٢٨)



جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمه أبو عريش
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (١٠٢٨)

جمعية التنمية الاجتماعية

حاكمه أبو عريش

مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية
برقم (١٠٢٨)

الرقم
التاريخ
المشروعات



تمهيد

يعد التمسك بكمال الأخلاق أحد ركائز النجاح، ومن مظاهر التقدم والرفي؛ ولذا تبوأ أخلاقيات العمل مساحة واسعة في أدبيات كثير من الدول والقطاعات المفعمة بالحياة، وفي بيئتنا المحلية تعظم أهميتها لانبتها من ثقافتنا الدينية والاجتماعية وانسجامها التام معها .

وتسعى جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمه أبو عريش لتطبيق أعلى المعايير اللازمة للالتزام بميثاق الشرف الأخلاقي يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي:

الميثاق الأخلاقي: القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في الجمعية، والمؤثرة في سلوكهم.

العاملون: كل من يعمل في الجمعية من الجنسين، وإن تفاوتت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم، ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع.

أصحاب العلاقة: كل من يؤثر على الجمعية أو يتأثر بها.

المستفيد: الذي أنشئت الجمعية لخدمته.

الرئيس: المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية بالجمعية على اختلاف مسمياتهم الوظيفية.

❖ أهداف الميثاق:

- ١- تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في العمل بالجمعية .
- ٢- توجيه سلوك العاملين في الجمعية .
- ٣- تحفيز العاملين في الجمعية للالتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه .
- ٤- تعزيز الممارسات الإيجابية في الجمعية، وتحسين أو تصحيح ما عداها .
- ٥- ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة الجمعية .

إدارة الجمعية

الحسابات البنكية مصرف الإنماء SA3705000068210331044000 مصرف الراجحي SA2480000225608010660776 البنك الأهلي 0555656490 SA0410000044491320000105

العنوان حاكمه أبو عريش تلفون: 0173400104 فاكس: 0173400105 جوال: 0555656490 ايميل tanmya38@gmail.com

الميثاق الاخلاقي للعاملين في جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمه ابو عريش مبادئ وسلوكيات



❖ الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق :

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه، والالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسومية، وروعي فيها الأصالة، والمتانة، والعلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية، والواقعية، والقبول. وعليه انطلق الميثاق من أسس راسخة، وركائز باسقة، هي :

1. الاستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة.
2. مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.
3. الاستفادة من الدليل الإرشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحوكمة في الجمعيات الأهلية.
4. النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية، والاطلاع على أفضل الممارسات.
5. تلبية احتياجات أصحاب العلاقة في العمل بالجمعية بكافة مستوياتهم من (مجلس الإدارة وقيادات الجمعية والعاملين والمستفيدين

❖ فوائد الالتزام بالميثاق الأخلاقي :

1. يساهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي تنص على غرس ثقافة التطوع، وتحمل المسؤولية في حياتنا وأعمالنا ومجتمعاتنا، وتعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي، إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المنبثقة من قيمه الراسخة، وفتح الباب لأكثر عدد من الراغبين بالتطوع.
2. يعزز مبادئ الحوكمة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين بالجمعية.
3. يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع الجمعية والمستفيد والعمل الخيري.
4. يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح الجمعية.
5. ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات.
6. يحمي سمعة الجمعية ومكانتها عند أصحاب العلاقة.
7. يعين العاملين على تقويم ذاتهم
8. يؤدي إلى أفضل الممارسات المهنية.
9. يقدم نموذجاً قابلاً للاحتذاء به داخل الجمعية وخارجها.
10. يرفع من ثقة المجتمع بالعمل الخيري والعاملين فيه.

وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة، وكلماته واضحة الدلالة، ومفهومة المعنى، ومعانيه ومفاهيمه متوافقة متناغمة، وأن يشتمل على أهم ما ورد في المدخلات المشار إليها في الأسس، عبر خطاب عام لا ينصرف إلى فئة أو صفة، وبأسلوب حي ملهم.

الرقم
التاريخ
المشروعات



جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمة أبو عريش
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (١٠٢٨)

جمعية التنمية الاجتماعية

حاكمة أبو عريش

مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية
برقم (١٠٢٨)

❖ المبادئ العامة للميثاق

- ١ - الاخلاص: التقرب لله بالعمل، ثم خدمة الوطن والاسهام في تنمية المجتمع، مما يبعث في النفس طاقة متجددة نحو العمل بإبداع وإتقان.
 - ٢ - النزاهة: الحذر مما يشين الانسان، وفصل المصلحة الشخصية عن العمل، مما يمتن الثقة داخل العمل الخيري وفيما بينه وبين المجتمع.
 - ٣ - العدالة: حفظ الحقوق، ومنع التجني والتفرقة، والانصاف والتوازن في القول والفعل.
 - ٤ - المسؤولية: إلزام المرء نفسه بما يجب عليه من أعمال وتبعاتها، مع التزامه التام بالأنظمة؛ كي يؤدي مسؤولياته الدينية، والوطنية، والاجتماعية، والمهنية.
 - ٥ - الاتقان: أداء الاعمال والمهام بأعلى مستويات الدقة قدر الاستطاعة، مع مراعاة الاصول المهنية والكفاءة العلمية.
 - ٦ - الاحترام: إنزال الناس منازلهم، وتقدير جميع الاطراف، مع رحمة الضعيف وتوقير القوي دون إخال بالعمل والانظمة المرعية.
 - ٧ - العطاء: تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع، والتفاني في التضحية من أجل نفع المستفيد.
 - ٨ - التعاون: تضافر الجهود وتكاملها وتبادل العون؛ حيث ال يستطيع العامل أن ينجز مهامه دون التعاون مع الاخرين.
- وقد انبثقت نصوص الميثاق من هذه المبادئ، وجاءت معبرة عنها وعمما تتضمنه من قيم فرعية.

❖ مواد الميثاق

الفصل الأول: أخلاق أساسية :

١. الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
٢. احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيد بها.
٣. البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم.
٤. احتساب نية عمل الخير، ومراقبة الله في السر والعلن.
٥. التكامل مع العاملين في الجمعية والمشاركة معهم في تنمية أعمال الجمعية.
٦. تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
٧. تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر.

الحسابات البنكية مصرف الإنماء SA3705000068210331044000 مصرف الراجحي SA2480000225608010660776 البنك الأهلي SA0410000044491320000105

العنوان حاكمة أبو عريش تلفون: 0173400104 فاكس: 0173400105 جوال: 0555656490 ايميل tanmya38@gmail.com

الميثاق الاخلاقي للعاملين في جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمة أبو عريش مبادئ وسلوكيات



٨. الولاء للجمعية، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح خيرية عملها.
٩. النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والجمعية، مع نسبة التميز لأصحابه .
١٠. تقديم القدوة الحسنة للعاملين في الجمعية.
١١. المحافظة على البيئة ومكوناتها. والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
١٢. التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف.
١٣. المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والجمعية والمستفيدين.
١٤. الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس.
١٥. الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة .

الفصل الثاني: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية

١. احترام اللوائح والانظمة والعقود المعتمدة من المنظمة.
٢. التقيد بوقت العمل وتنفيذ الاعمال الموكلة إليه خلاله دون شغله بأمر أخرى.
٣. الالتزام بالقواعد والاصول المهنية للعمل.
٤. تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الاعمال على الوجه الاكمل.
٥. الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
٦. الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين المنظمة، أو مع أي منظمة أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
٧. الدفاع بموضوعية عن المنظمة حين تتعرض ألي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.
٨. تيسير الاجراءات، والمرونة في الاداء، وتذليل العقبات حسب صلاحياته، وتقديم المقترحات حولها لأصحاب القرار.
٩. تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة.
١٠. المبادرة إلى طرح الافكار والمقترحات التطويرية.
١١. تحاشي التفرقة العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
١٢. الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.
١٣. المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.
١٤. تقدير الشراكة والتكامل بين المنظمة وأي منظمة أخرى.
١٥. توطين الخبرة واستدامتها في المنظمة لتأهيل الصف الثاني، ونقل المعرفة.
١٦. التواصل الفعال بما يحقق أهداف المنظمة، ويعزز العالقات الايجابية بين أصحاب العلاقة.
١٧. الافادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة المنظمة والمستفيد.
١٨. منح الاولوية للأمن ن والسلامة وتجنيب المنظمة أي أخطار.
١٩. التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.



❖ الفصل الثالث: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية:

١. تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
٢. الحفاظ على أصول المنظمة وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط.
٣. إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
٤. تقبل المساءلة لتبثرة الذمة أو لتوضيح ما يشكل بطريقة مهنية معيارية واضحة.
٥. الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذاطلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.
٦. رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.
٧. التورع عن مواطن الريبة، وبيان ما يمنع من إساءة الظن.
٨. صرف المبالغ المالية المتبرع بها حسب شروط المتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الأنظمة.
٩. رفض الرشوة والسعي لمكافحتها.
١٠. الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
١١. الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق المنظمة والعاملين.

❖ الفصل الرابع: أخلاقيات العاملين مع المستفيد:

١. تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
٢. العناية بآراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقترحاته ونقلها.
٣. تسهيل تقديم الخدمة للمستفيد دونما تعقيد.
٤. اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ سامة المستفيد، ووقايته من الأخطار.
٥. حفظ كرامة المستفيد، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوياً.
٦. الاستئذان من المستفيد حال التصوير والنشر الاعلامي مع مراعاة أخلاقيات الصورة أثناء التوثيق، وأخلاقيات البحث الاجتماعي أثناء دراسة حالة المستفيد.
٧. تقديم ما يحتاجه المستفيد من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والالتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.
٨. التفاعل معه بالتهنئة أو المواساة حسب المقام.
٩. المبادرة في البحث عن المتعفين من المحتاجين لخدمات المنظمة.
١٠. العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز.
١١. الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطيب خاطره وتوجيهه لما في صالحه.
١٢. التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاح.
١٣. تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب.
١٤. تعميق صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنيه.



جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمة أبو عريش
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (١٠٢٨)

جمعية التنمية الاجتماعية

حاكمة أبو عريش

مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية
برقم (١٠٢٨)

الرقم
التاريخ
المشروعات



الفصل الخامس: أخلاقيات الرؤساء مع العاملين:

١. الاحتراف بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.
٢. تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم.
٣. التعامل بعدل وإنصاف.
٤. الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
٥. تشجيع روح المبادرة والابتكار.
٦. إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها.
٧. نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.
٨. التواضع.

❖ الفصل السادس: أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء:

١. تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في المنظمة.
٢. توكيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
٣. التعاون معهم النجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
٤. تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.

❖ الفصل السابع: أخلاقيات العاملين فيما بينهم:

١. الالتزام بتعاليم الشريعة السامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التي ال تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.
٢. تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والاحترام.
٣. الابتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتنازب والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
٤. التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.
٥. الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
٦. التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.
٧. مراعاة اهتمامات زملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.
٨. اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.
٩. الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم المنظمة والمستفيد.

الحسابات البنكية مصرف الإنماء SA3705000068210331044000 مصرف الراجحي SA2480000225608010660776 البنك الأهلي 0555656490 SA0410000044491320000105

العنوان حاكمة أبو عريش تلفون: 0173400104 فاكس: 0173400105 جوال: 0555656490 ايميل tanmya38@gmail.com

الميثاق الاخلاقي للعاملين في جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمة أبو عريش مبادئ وسلوكيات

الرقم
التاريخ
المشروعات



جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمة أبو عريش
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (١٠٢٨)

جمعية التنمية الاجتماعية

حاكمة أبو عريش

مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية
برقم (١٠٢٨)



نص الميثاق

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن ولاة، وبعد:

فنظرا لما للقطاع الخيري من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وبصفتي عاملاً في الجمعية فإنني أجتهد مخلصاً فيما يلي:

أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل الخيري. وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين . ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام. وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان. وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه. وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالجمعية، مع التنزه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتي المالية وأدائي المهني. واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع، ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً الله العون والسداد.

جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمة أبو عريش

مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (١٠٢٨)

الاسم:

الوظيفة:

التوقيع.....

الحسابات البنكية مصرف الإنماء SA3705000068210331044000 مصرف الراجحي SA2480000225608010660776 البنك الأهلي SA0410000044491320000105

العنوان حاكمه أبو عريش تلفون: 0173400104 فاكس: 0173400105 جوال: 0555656490 ايميل tanmya38@gmail.com

الميثاق الاخلاقي للعاملين في جمعية التنمية الاجتماعية بحاكمة أبو عريش مبادئ وسلوكيات